über seine Berlagserzeugnisse urteilt, was einzig nur durch den Bertreter festgestellt werden kann und für den Berlag oft rich=

tunggebend ift.

Leider werden noch sehr oft Reisevertreter ausgesandt, die vom Buchhandel sehr wenig verstehen und nur darauf ausgehen, große Umsätze zu erzielen. Solche Vertreter untergraben das gegenscitige Vertrauen und schaden mehr, als sie nützen. Von seiten der Verleger ist daher die größte Vorsicht bei Auswahl

des Bertreters geboten.

Auf einen Bunkt möchte ich noch hinweisen. Man sehe den Besuch des Reisevertreters nicht als lästige Störung und die das für verwendete Zeit als verloren an. In keiner anderen Branche sindet man diese sonderbare Einstellung. Der Einkauf ist genau so wichtig wie jede andere Arbeit und für den Geschäftsersolg sogar von weit größerer Bichtigkeit wie manche andere Arbeit. Daher muß auch jeder Sortimenter die dafür nötige Zeit erübrisgen können, was auch in seinem Interesse gelegen ist. Ein geswissenhafter Reisevertreter wird nie etwas empfehlen, wenn er nicht überzeugt ist, daß es der betressende Sortimenter wieder absehen kann; auch wird jeder gute Verlag später zum Umtausch bereit sein, falls ein solches Ansuchen an ihn gestellt wird.

Die Herren Sortimenter, die es angeht, wollen daher den Berlagsvertreter in Zukunft von einem anderen Standpunkt aus beurteilen, und die Herren Berleger sollen es sich angelegen sein lassen, nur wirklich qualifizierte Bertreter auszusenden, die ihrer verantwortlichen Aufgabe gewachsen sind, dann ist der Zwed dieser Zeilen erreicht. Hand han ist der

## Buchhanbel und Fortichritt.

Bon Rubolf Liebing, Leipzig.

Der Buchhandel wird fehr oft als der Mittler der geistigen Buter ber Nation, ja ber gesamten Menschheit bezeichnet und er felbst nimmt gern — und unzweifelhaft mit Recht — diese Rolle für sich in Anspruch. Das bezieht sich natürlich nicht etwa nur auf die schöne Literatur und Künfte, sondern auch auf alle Wisjenschaften. Jeder Außenstehende wird nun meinen, daß alle Fortschritte, die die angewandten Biffenschaften, wie Sandels= und Berkehrswissenschaft (rationelle Betriebsorganisation, Nor= mierung, Konjunkturforschung usw.) aufweisen, zuerst bei deren Mittlern, dem Buchhandel, Eingang fanden. Der aufmertjame Beobachter wird diese Meinung jedoch nicht bestätigen. Ja es gibt Menschen, die ihr Beruf in alle Zweige des Handels und der Birtschaft führt und diese behaupten fast ausnahmslos, es gabe wohl taum einen Zweig der deutschen Birtschaft, der trot allgemein fehr hoher Bildung und Schulung feiner Bertreter in seiner Gesamtheit so rudständig wäre wie der Buchhandel. Ginzelne fortschrittliche Firmen tonnten an diesem Gesamturteil nichts andern. Wenn dieses Urteil vielleicht auch etwas sehr fraß ist, so wird man doch wohl zugeben mussen, daß etwas Bahrheit darin stedt, denn es ift oft erstaunlich, wie lange es dauert bis Fortichritte, die für den Betrieb bes einzelnen Buchhändlers offensichtliche Borteile bringen, in unseren Rreisen Gingang fo finden, daß man von einer faft allgemeinen Einführung iprechen fann.

Heute möchte ich nur zwei, für mich besonders charakteristisse Deispiele hierzu bringen, und zwar will ich zunächst einiges aussühren über die Normierung, aber nicht über das Gessamtgebiet, sondern nur über die »Bisitenkarten« jeder Firma, Geschäftsbrießbogen und sumschlerense jeder Firma, Geschäftsbrießbogen und sumschlerense Bemerskarte im DIN-Format. Außerdem solgen noch einige Bemerskungen über Durchschreibes Buch führung. Diese beisden Fragen, die sachlich ja nicht das mindeste miteinander zu tun haben, greise ich nicht etwa willkürlich heraus, weil ich sie für die wichtigsten halte o. ä., sondern einsach deshalb, weil ich mich mit diesen recht eingehend besaßt habe. Sollten meine Ausfühsrungen Anklang sinden, so würde es mich aufrichtig freuen, wenn andere Kollegen, etwa unter den gleichen Stichworten, ihrerseits ähnliche Fragen behandeln würden, und ich aus diesen Artikeln

recht vieles lernen und meine eigene Rüchständigkeit auf anderen Gebieten erkennen könnte. Es wäre ebtl. auch eine be son dere Rubrit in unserem Börsenblatt, in der regelmäßig über Fortsichritte und Neuerungen, die für den Buchhandel beachtlich sind, kritisch berichtet wird, in Erwägung zu ziehen.

Ein jeder wird fich entfinnen, daß in den letten Jahren die Reichspoft wiederholt auf die neuen Bestimmungen für die Briefumichläge und Postfarten aufmerksam machte. Mehrmals sind »lette Fristen« aufgestellt worden (eine solche lief am 31. Des zember 1929 ab, vgl. Bbl. Nr. 285 vom 10. 12. 1929!), aber ebenso oft mußte die Reichspost diese Fristen verlängern, da merkwürdigerweise sich nur ein so verschwindend geringer Teil aller Firmen auf die sonst so geheiligten postalischen Bestimmun= gen umstellte, daß an eine radikale Durchführung nicht gedacht werben tonnte. Sieht man feine Geschäftspost daraufhin durch, so muß man feststellen, daß die Industrie und der mit ihr verbundene Handel zweifellos mit der Umstellung am weitesten vorgeschritten sind. Der Buchhandel dagegen zählt — in feiner Ges famtheit - unbedingt neben anderen zu den Gaboteuren«. Eines Tages wird die Reichspost jedoch ihre Bestimmungen, die zwar fehr einschneidend und zum Teil für die Birtschaft recht nachteilig sind, andererseits aber — sachlich berechtigt — auf eine Bereinheitlichung hinauslaufen und dem bisherigen individuel-Ien Chaos ein Ende bereiten, rudfichtslos durchführen. Jeder Kollege tut deshalb gut, soweit er diese Bestimmungen nicht schon bei seiner Drucksachenherstellung beachtete, dies beim nächsten Drudauftrag zu tun, will er sich vor einer unangenehmen Uberraschung, die sehr wahrscheinlich ist, schützen. Jeder sollte dabei aber unbedingt zu den von der Industrie und Birtichaft geforderten, amtlicherseits empfohlenen und geförderten DIN = Formaten übergehen!

Die postalischen Bestimmungen besagen nun mit dürren Worten: Bei Briefumschlägen und Postsarten muß sich fünstig die Anschrift einheitlich recht & befinden. Für sie werden zwei Drittel des gesamten Raumes reserviert, sodaß also nur das linke Drittel bedruckt werden darf. Außerdem muß oben ein 3 cm breiter Streisen freigelassen werden, da dieser Raum normalerweise für den immer mehr verwendeten Maschinensstempel benötigt wird. Die Rückseite steht dagegen — mit Aussnahme eines 2 cm breiten Streisens oben für postalische Bersmerke — wie disher für eine Bedruckung zur Verfügung.

An sich bereitet die Umstellung auf das DIN-Format und die neuen postalischen Bestimmungen — wenn es nur auf das Format antäme — teinerlei Schwierigkeiten. Die richtige Erstenntnis der damit verbundenen Borteile (Arbeitsersparnis der Stenotypistinnen durch Begfall doppelten Anschriftschreibens — unbedingte Bermeidung von Fehlversendungen durch Berswechslung beschriebener Umschläge mit den daraus folgenden großen Unannehmlichkeiten!) veranlaßt die meisten Firmen sedoch, gleichzeitig zum Fensterbriefum schrigen sehr zu empsehen. Richtet man sich nach dem — im übrigen sehr zu empsfehlenden — Büchlein:

Beuth-Berlag G. m. b. H., Berlin 1926. RM 1.25 ord.

sorderseite des Umschlags ganz verzichten, also selbst das von der Bostverwaltung zugestandene linke Drittel aufgeben. Das Fenster kommt dei strikter Besolgung dieser Vorschriften so unglücklich zu stehen, daß wohl rechts davon noch etwas Raum ist, doch darf dieser ja nicht bedruckt werden. Links bleibt das gegen nur eine solch schmase Leiste, daß allerhöchstens ein — undefriedigender — Duerdruck in Frage käme. Alle Auswege, die man bisher gesunden hat, sind aber ebensalls nicht zusriedensstellend. Weist verzichtet man tatsächlich ganz auf einen Aufsbruck auf der Borderseite des Umschlags. Biele bringen Firmensausdruck usw. auf der Rückseite vorschriftsmäßig unter. Dadurch entstehen erhöhte Drucklosten (die Fenstevumrahmung auf der Borderseite muß ja unbedingt gedruckt werden!) und außerdem ist

146