

Wir beginnen (sobald) mit der Auslieferung:

Bergvagabunden

Ein Hans-Ertl-Buch von Walter Schmidkunz

Das Abenteuer- und Erlebnisbuch aus den Bergen, mit über 200 schönen und eigenartigen in den Text eingebauten Lichtbildern in Doppeltondruck. 288 Seiten
In wertvoller Ausstattung

Ganzleinen RM. 4.80

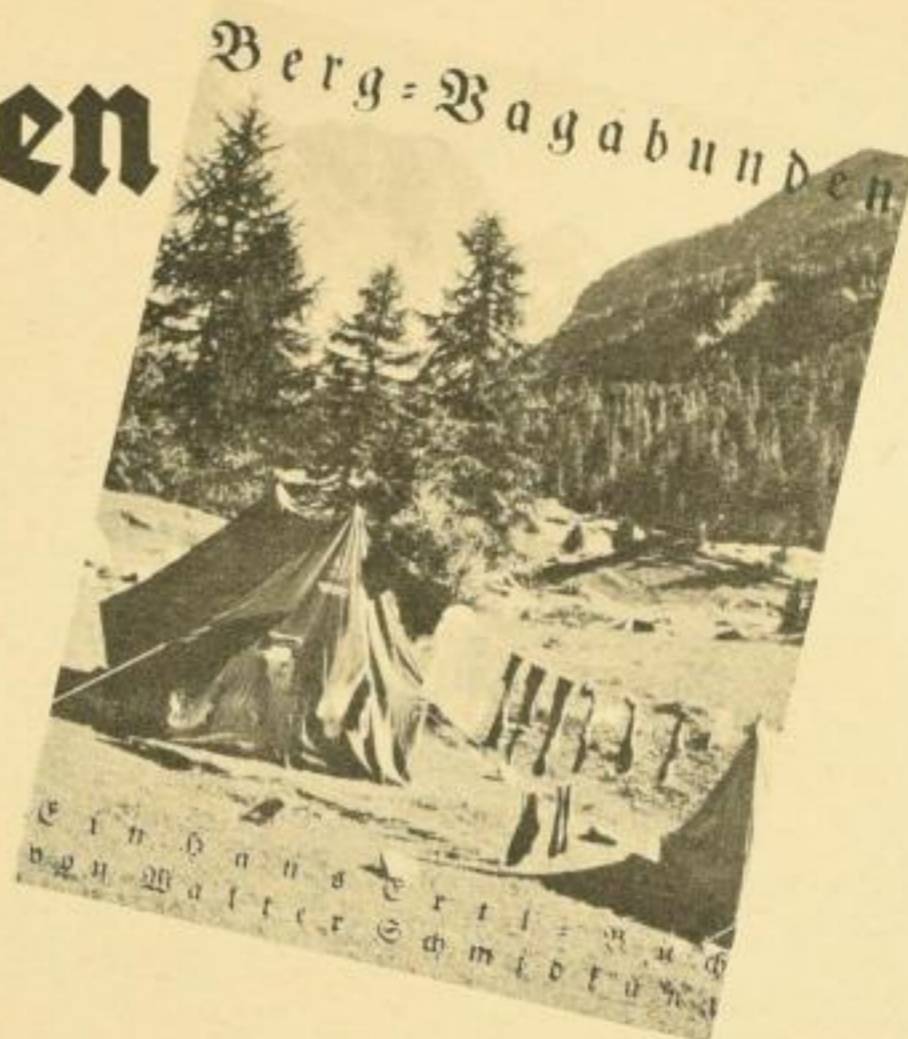
Text und Bilder, die den Werdegang und die vergnügten und aufregenden Bergabenteuer Hans Ertls, des bekannten Kameramannes, erzählen, sind zu einem mitreisenden Ganzen zusammengeschweißt, so daß die Darstellung eine unübertroffene Lebendigkeit und Anschaulichkeit erreicht und spannend und fesselnd wie ein Film vor dem Leser abrollt.

Das Erlebnisbuch wird zum Erlebnis!

Ein filmisches Buch!

Z

Gebr. Richters Verlagsanstalt, Erfurt



Den „Verkaufs-Professor Dr. Schatte“ kennen bereits 150 000 Einzelhändler aller Zweige

5 Wochen nach Auslieferung befindet sich das 3.—5. Tausend seines Buches in Vorbereitung.

Der Alltag des Einzelhändlers

Erfahrungen aus 10 Jahren Verkaufsschulung

von Dr. Gerhard Schatte

248 Seiten mit Zeichnungen von K. Dumann und einer Schautafel von Hubert Munczinsti

Ganzleinen RM 3.70

Aus dem Inhalt: I. „Allgemeines zum Verkaufsgedanken“

Dinge und Menschen — Die Gemeinschaft im Geschäft — Der Verkaufsgedanke im ganzen Unternehmen — Verkaufsschulung als Mittel zur Steigerung des Selbstvertrauens — Kundenpsychologie — Warenkunde oder Verkaufskunde?

II. „Übersicht über den Verkaufsvorgang“ (Mit Schaubild)

Normalform eines Verkaufsgesprächs — Gedankentreise — Dienstleistung — Verkäufereigenschaften — Kundeneigenschaften — Was sind „Kramph“geschäfte?

III. „Fragen und Antworten für den täglichen Gebrauch“

A. Für die Geschäftsleitung:

Leistungssteigerung durch Arbeitsfreude — Der Betriebsführer greift ein — Ein Lehrling spricht — Hier spricht ein Verkäufer — Lockartikel — Schleuderverkauf — Preisnachlaß — Kaufzwang — Hat der Kunde immer recht?

B. Für die Mitarbeiter im Verkauf:

Gute Erziehung — Die „alte Schule“ — Freier Ladentisch — Frage nach dem Preis — „... die Ware taugt nichts!“ — „Ihre Größe — bitte!“ — „Sie“ und „Er“ und eine Herrenuhr — „Sie nehmen's wohl gleich mit!“



Jüstel & Göttel, Verlag, Leipzig C 1

Auslieferungen: Für Österreich Oskar Höfels, Wien; für die Schweiz A. Meyer-Sibert, Trogen bei St. Gallen