



Kreativ und den Kunden im Blick

Kundenservice bedeutet auch, die Fahrgäste schnell und aktuell zu informieren. Die Dresdner Verkehrsbetriebe AG nutzen dazu moderne Medien. Entscheidend bleibt jedoch der persönliche Kontakt. Der freundliche Fahrer, die nette Dame an der Information – sie erfüllen den Servicegedanken täglich neu mit Leben.