

Wir sagen danke.

Freitag, der 23.08.2002

Langsam entspannte sich die Hochwasserlage und der Bahn- und Busverkehr begann sich schrittweise zu normalisieren. Die Folge war, dass sich die Situation im Verkehrsangebot beinahe stündlich änderte. Unter diesen Bedingungen hätten sich die Fahrgäste schwerlich zurechtgefunden, wenn die DVB AG nicht ständig aktuell über Fahrplan- und Linienänderungen informiert hätte: zum einen im Internet, zum anderen durch den Einsatz von Mitarbeitern aus den verschiedenen Verwaltungsbereichen der DVB AG unmittelbar vor Ort. An Verkehrsknotenpunkten wie Albertplatz oder Pirnaischer Platz standen sie den Fahrgästen mit Rat und Tat zur Seite.

