

I n h a l t s v e r z e i c h n i s

	<u>Seite</u>
0. Einleitung	1
1. Betriebsdaten	3
2. Leitung und Struktur des Betriebes	7
2.1. Leitungstätigkeit	7
2.2. Struktur	7
2.3. Staatliche Beteiligung	7
2.4. Erfahrungsaustausche	8
3. Leistungen	10
3.1. Nutzkilometer	10
3.2. Beförderte Personen	12
3.3. Erlöse aus Hauptleistungen	13
4. Arbeitskräfte, Lohnfonds, Durchschnittslohn	14
4.1. Arbeitskräfte	14
4.2. Lohnfonds	18
4.3. Durchschnittslohn	20
4.4. Arbeitsproduktivität	20
4.5. Anwendung neuer Lohnformen	20
4.6. Alters-Struktur	23
5. Selbstkosten	24
5.1. Gesamtkosten des Verkehrs	24
5.2. Kosten je Nutzkilometer	25
5.3. Kosten der Hilfs- und Nebenabteilungen	26
5.4. Gemeinkosten	27
5.5. Aufgliederung verschiedener Kostenarten	28
6. Betriebsergebnis	33
6.1. Ergebnisrechnung	33
6.2. Abrechnung und Verwendung der Verluststützung	34
6.3. Bestände und Kredite	35
7. Tätigkeit der Hauptabteilungen	37
7.1. Verkehrsdurchführung	37
7.2. Höhepunkte im Verkehrsablauf	40
7.3. Linienänderungen	42
7.4. OS-Betrieb	42
7.5. Verkehrsstörungen	43
7.6. Tarifkontrollen	43
7.7. Ausbildung	44
7.8. Kapazitätsentwicklung	45