bleme zu erkennen und Entscheidungen vorzubereiten bzw. zu treffen.

Die Fall-Diskussion kann in folgenden Stufen mit jeweils unterschiedlicher Zielstellung gestaltet werden:

a) den Teilnehmern wird der „Tatbestand", die *Fall-Situation* durch eine Beschreibung (verbal, Film, Dia u. ä.) voll vermittelt. Das Ziel der Diskussion besteht im Erkennen des (entscheidenden) Problems, im Finden der Varianten usw. bis zur „Entscheidung" und Beurteilung der „Auswirkungen" der Entscheidung.

b) den Teilnehmern wird nur eine *Ausgangssituation* (Zustandsschilderung oder Aufgabenstellung) mit Hilfe einer Anfangsinformation vermittelt. Das Ziel der Diskussion besteht darin, zunächst den erfoederlichen Informationsbedarf festzustellen und (durch Abfragen beim Betreuer) zu beschaffen. Danach ist der Ablauf wie unter a) angegeben.

c) den Teilnehmern wird der „Tatbestand und die Lösung voll bekannt gegeben. Die Aufgabe der Diskussion besteht darin, eine kritische Einschätzung und Wertung der Lösung vorzunehmen. Dabei können auch zwei (mehrere) Lösungen (Varianten) des gleichen Problems bekanntgegeben werden, um eine vergleichende Einschätzung zu ermöglichen.

Die Stufen sollten – falls insgesamt die Anwendung vorgesehen ist – in der angegebenen Reihenfolge praktiziert werden, um logisch die Fähigkeiten der Problemerkenntnis und Abstraktion, der Bestimmung des Informationsbedarfes und der kritischen Einschätzung erarbeiteter Entscheidungsvorschläge zu üben.

Die Rolle der Lehrkraft besteht im Prinzip in der Vorbereitung, Leitung und Zusammenfassung/Wertung der Diskussion. Sie wird modifiziert durch die einzelnen Stufen der Falldiskussion. So besteht die Besonderheit in der Stufe b) darin, als „Informand" zu wirken und dabei besonders das Vorgehen der Teilnehmer (Richtigkeit, logische Reihenfolge, exakte Formulierung der Fragen u. ä.) zu beobachten und auszuwerten. Die in allen Stufen (voll oder verkürzt) anzufertigende „Fall-Beschreibung" soll eine sachliche, nüchterne Charakteristik ohne jeden eigenen Kommentar, ohne jede Wertung sein.

Eine Sonderform der Fall-Diskussion bildet die Konferenzmethode. Sie stellt ebenfalls eine (Seminar- oder Gruppen-) Diskussion zu einem angenommenen Problem dar, aber unter Leitung eines Teilnehmers. Inhalt und Ziel dieser Methode ist es, das Üben der Wissensanwendung aller Teilnehmer – analog der einfachen Falldiskussion – zu verbinden mit dem Training der Fähigkeit eines Teilnehmers, eine Beratung zielgerichtet vorzubereiten und zu leiten. Dazu ist erforderlich, daß der Leiter der Diskussion rechtzeitig das Problem kennt und ihm die Aufgabe gestellt wird, die Diskussion zu einem bestimmten Ziel zu führen (z. B. Vorschlag entscheidungsreifer Varianten, Erarbeitung bestimmter Erkenntnisse – neue, weiter zu verfolgende Probleme u. ä.).

Er hat die Leitung der Beratung vorzubereiten (Erarbeitung einer Beratungskonzeption mit Zielformulierung, Ablaufvorstellung, Schwerpunktbildung u. ä.), den Verlauf zu leiten und das Ergebnis zusammenzufassen.

Die Rolle der Lehrkraft besteht darin, die Aufgabenstellung auszuarbeiten, dem „Leiter" eine Konsultation zur „Beratungskonzeption" zu gewähren, den Verlauf der „Beratung" zu beobachten und zusammenfassend zu bewerten.

Die Einbeziehung der übrigen Teilnehmer kann dadurch erhöht werden, daß einzelnen bzw. einzelnen Gruppen der Auftrag erteilt wird, die „Leitung der Beratung" anschließend, nach bestimmten Kriterien kritisch einzuschätzen. Um möglichst viele Teilnehmer in die Konferenzmethode einzubeziehen, können geeignete Vorträge in Kolloquien nach der Konferenzmethode durch fachlich speziell geeignete Teilnehmer ausgewertet werden.

Die Inszenierungsmethode stellt eine weitere Sonderform der Falldiskussion dar. Ihr Wesen besteht darin, mit verteilten Rollen eine Fall-Situation zu diskutieren, die in der Regel als Konfliktsituation ausgestaltet ist. Die daran beteiligten Teilnehmer oder Teilnehmergruppen simulieren dabei bestimmte Funktionen, Personen oder Organe und haben die Aufgabe, ausgehend vom (vorher im Grundsatz festgelegten, jedoch nicht detailliert determinierten!) Standpunkt dieser „Rollen" die Problematik zu diskutieren und ihre jeweilige Auffassung zu vertreten. Inhalt und Ziel dieser Methode ist es, Wissen und Praxiserfahrung kombiniert anzuwenden, gleichzeitig die Fähigkeit zu üben, eine als richtig erkannte Entscheidung bzw. Auffassung wissenschaftlich fundiert zu begründen und zu verteidigen, sowie solche Führungseigenschaften der Teilnehmer zu trainieren und weiter zu entwickeln wie: Verständnis für den Standpunkt des anderen, Eingehen auf Argumentationen, nicht Aufzwingen der eigenen Meinung; oder auch: Konsequenz und Entschlossenheit im Vertreten der als richtig erkannten Auffassung, Überzeugungsfähigkeit u. ä.

Die Anwendung dieser Methode in der Weiterbildung ist besonders geeignet für die Behandlung zwischenmenschlicher Konflikt-Situationen und für die Kombination mit höheren Formen der Fallmethode.

Im ersten Fall ermöglicht sie das Sichtbarmachen, Erkennen und „Einfühlen" der Teilnehmer in die Motive bestimmter Verhaltensweisen von Leitern und Mitarbeitern. Dabei ist es zweckmäßig, die „Rollen" so zu verteilen, wie sie in der praktischen Tätigkeit in der Regel nicht ausgeübt werden.

Im zweiten Falle lassen sich besonders die Ergebnisse von Fallbeispielen und Fall-Spielen (insgesamt oder einzelne Etappen) in Form simulierter „Verteidigungen" nach dieser Methode zweckmäßig auswerten.

Die Aufgabe der Lehrkraft besteht in der Festlegung des geeigneten Problems dem (richtigen!) Verteilen der Rollen, der Erarbeitung der „Disposition", d. h. des grundsätzlichen Standpunktes der einzelnen „Rollen", der Festlegung der generellen Zielrichtung der Diskussion, sowie in der Beobachtung und Einschätzung des Diskussionsverlaufes und des Verhaltens der einzelnen Beteiligten.

Die Anwendung dieser Methode kann so erfolgen, daß alle Teilnehmer (durch parallele Diskussionsgruppen) einbezogen werden, oder daß die nicht an der „Inszenierung" Beteiligten bestimmte Beobachtungsaufträge erhalten, ähnlich der Konferenzmethode.

Die Bearbeitung kann von einzelnen Teilnehmern, kleineren oder größeren Gruppen erfolgen. Die Gruppen können als Kollektiv gemeinsam oder mit verteilten Rollen das Fall-Beispiel bearbeiten. Diese Variationen werden je nach Bildungsziel, Umfang und Struktur des „Falles" differenziert angewandt. Als besonders geeignet hat es sich erwiesen, in der Weiterbildung mit kleineren Gruppen (3–7 Teilnehmer) zu arbeiten, die jeweils ein bestimmtes Arbeitskollektiv (Leitung eines Organs, Spezialistengruppe u. ä.) simulieren. Diese Größe gewährleistet sowohl eine straffe Leitung und Einbeziehung aller Teilnehmer als auch eine differenzierte Zusammensetzung, um unterschiedliche Vorkenntnisse/Erfahrungen der Teilnehmer zu nutzen, d. h. die praxisnahe Simulation mit fruchtbringendem Erfahrungsaustausch zu verbinden. Die Gruppen werden grundsätzlich von Teilnehmern geleitet. Das Ziel besteht also weiter darin, die Fähigkeit der Teilnehmer zu üben, Kollektive für eine bestimmte Aufgabe zu leiten bzw. Aufgaben im Kollektiv zu lösen. Der Gegenstand eines Fallbeispieles, die Problemsituation oder „Aufgabenstellung" kann sowohl aus der Praxis entnommen – wobei im Prinzip eine Vereinfachung, eine Reduzierung auf das Wesentliche erfolgen muß, um die Überschaubarkeit und den didaktischen Effekt zu sichern – als auch konstruiert werden.

Typisch für Fall-Beispiele ist, daß

- ausgehend von einer „Anfangssituation" (Charakteristik der Situation, des Problems, der Aufgabenstellung) die Teilnehmer den Informationsbedarf bestimmen und abfordern und darauf aufbauend den Prozeß der Entscheidungsfindung trainieren,
- der Gegenstand durch mehrere, verflochtene und/oder kausal abhängige Entscheidungsfälle gekennzeichnet, also komplexer Natur ist, folglich in einer Diskussion nicht gelöst werden kann, sondern eine organisatorisch fixierte „Bearbeitung" und einen größeren Zeitaufwand erfordert,
- die „Entscheidungen", d. h. die Arbeit einer Gruppe, nicht von „Entscheidungen" anderer Gruppen kausal abhängen oder beeinflußt werden.

Die Gruppen können dabei parallel arbeiten, wobei die Auswertung durch Vergleich oder durch eine simulierte „Verteidigung", also Kombination mit anderen Formen der Fall-Methode (Konferenz- oder Inszenierungsmethode) erfolgen kann. Letzteres setzt voraus, daß so unterschiedliche Ergebnisse erzielt werden, die eine

Zur Bearbeitung von FALL-BEISPIELEN

Inhalt und Ziel der Bearbeitung von Fall-Beispielen besteht – analog der Fall-Diskussion – darin, einen „Tatbestand", d. h. einen Entscheidungsfall von der Problemanalyse bis zum Treffen der Entscheidung und dem Beurteilen der Konsequenzen „zu lösen". Der Unterschied zur Fall-Diskussion besteht darin, daß die Lösung nicht in der Diskussion gesucht wird, sondern analog dem tatsächlichen Verlauf des Entscheidungsprozesses in der Wirtschaftspraxis die Vorbereitung, das Treffen und u. U. auch die Verteidigung der Entscheidung in der Bearbeitung des gegebenen „Falles" praxisnah simuliert wird, unter Einbeziehung entsprechender Unterlagen, Anwendung von Berechnungen u. ä.

Aus der Variabilität der Fall-Methode resultiert, daß ihre Anwendungsmöglichkeiten weder auf den ökonomischen Bereich, noch auf die Weiterbildung von Führungskräften beschränkt sind. Die Fall-Methode kann auf konkrete Probleme unterschiedlichsten Inhaltes, d. h. faktisch im gesamten gesellschaftswissenschaftlichen Bereich angewandt werden. Der Form nach bietet sie eine solche Breite von Gestaltungsmöglichkeiten, daß sie grundsätzlich auch für die Ausbildung von Studenten als den künftigen potentiellen Leitungskadern und Spezialisten wertvoll sein kann. Auch ohne Vorliegen eigener konkreter Erfahrungen dazu läßt sich diese Schlußfolgerung aus der bisherigen studienweisen, nach Bildungsziel und Vorausetzungen der Teilnehmer variierten Anwendung in der Weiterbildung ziehen. In diesem Zusammenhang ist auch darauf zu verweisen, daß diese Methode in spezifischer Form in der juristischen Ausbildung seit langem üblich ist.

Zur Nutzung der Fall-Methode in der Ausbildung

Es ist allerdings zu erwarten, daß eine effektive Nutzung erst bei einem bestimmten fortgeschrittenen Stand der Studienreformarbeit praktikabel ist. Unter dieser Prämisse dürften sich etwa folgende Anwendungsbereiche bzw. Zielstellungen für die Fall-Methode in der Ausbildung im ökonomischen Bereich ergeben:

- die Vertiefung von Erkenntnissen aus verschiedenen Disziplinen oder Lehrfächern an Hand eines adäquaten Problems der „Wirtschaftspraxis";
- die Vorbereitung bzw. die Auswertung von Praktika; die Verbindung praktischer Erkenntnisse und Erfahrungen mit theoretischem Wissen durch aktive Anwendung auf ein komplexes Fallbeispiel;

Beispiel:

- eine kollektive Kontrolle des Wissensstandes und der Fähigkeit zur Anwendung und Umsetzung des Wissens am „praktischen" Beispiel, d. h. eine unter Umständen aussagefähigere Möglichkeit der Leistungsbewertung;
- das Erkennen und Überwinden von Leitungsfähigkeiten durch Simulation von „Bewährungssituationen" aus dem Leitungs- und Entscheidungsprozeß der Praxis.

Quellen:

1 Der Weg zur Durchführung der Beschlüsse des VII. Parteitages auf dem Gebiet der Wirtschaftswissenschaft und Technik. Dietz Verlag Berlin 1967, S. 91.

2 Materialy sowiedzanio-Dydaktyczne. Heft 1 der Cobcke Warschau, Teil „Programm und Thesen der Tagungen", Neubearbeitung der BRD Berlin-Karlshorst, etc. usw. vervielfältigt – und A. Einlies. Die Schulung und Weiterbildung der Leiter, Cobcke Warschau, Kohlhammer-Leitung der BRD Berlin-Karlshorst, etc. vervielfältigt.

UNIVERSITÄTS BIBLIOTHEK LEIPZIG
SLUB
Wir führen Wissen.

Die Fall-Methode

eine effektive Lehrform in der Aus- und Weiterbildung von Führungskräften

Dr. Reinhard E. Loos
Institut für sozialistische Wirtschaftsführung

UZ
Lehrmethodik