

lediglich mehr zur Reklame des Verkäufers als zum Vorteil des Käufers dienen. Sollte denn vielleicht diese Kette hier, welche mindestens in dieser Preislage genau dieselbe Qualität ist als die meines Konkurrenten, sich nicht gleich so gut tragen, auch ohne Plombe? Ich glaube doch sicher, dass Sie mir in diesem Falle voll und ganz beipflichten müssen, zumal es noch überhaupt sehr darauf ankommt, wie eine Kette getragen und gehalten wird. Nach Jahren aber werden Sie selbst die Preiswürdigkeit meiner Ketten anerkennen, denn gute Ware lobt sich von selbst. Ich könnte also auch, wie meine Konkurrenz, diese Plomben führen, und muss dieses jedenfalls auch noch, um auch meiner Konkurrenz nach dieser Beziehung hin gleich zu stehen, trotzdem, dass wegen dieser Garantieplomben meine Ketten genau nicht besser werden können, wie dieselben bereits sind. J. B. in M.

#### Antwort 6.

Gewiss leiste ich für alle meine Ketten und Waren Garantie dafür, dass sie sich bei sachgemäßem Gebrauch und Behandeln je ihrem Preise entsprechende Zeit tragen. Ich beziehe nur von Leuten, auf die ich mich erfahrungsgemäss bezüglich der angegebenen Qualitäten sicher verlassen kann. Doublierte Ketten, gleichviel ob mit stärkerer oder schwächerer Goldauflage, dürfen aber nicht mit den gebräuchlichen Putzmitteln geputzt, sie sollen nur mit warmem Seifenwasser ausgewaschen werden. Ich besorge Ihnen dieses sehr gern.

Was nun die Plomben anbetrifft, so existieren sie erst seit allerjüngster Zeit. Wenn Sie jetzt irgendwo in irgendwelchem Geschäft sämtliche Ketten mit Plomben vorfinden, dann ist der Geschäftsinhaber entweder so so — na, sagen wir gut gewesen, seinen Kettenvorrat in die Rumpelkammer zu werfen oder aber, und das ist das Wahrscheinlichere, seine Lieferanten haben ihm unter einem gewissen Drucke die Ketten nachplombiert. In gleicher Weise müssten auch, sollen nicht unzählige Tausende verloren gehen, alle Grossisten und Verkäufer vorgehen. Welchen Wert dieses aber hat, können Sie wohl selbst beurteilen; ich gedenke einfach den Plombenrummel nicht mitzumachen und entferne sie, bitte, hier sehen Sie solche. A. H. in K.

#### Antwort 7.

Für jede von mir gekaufte Kette leiste ich eine Garantie für gutes Tragen. Bei dieser Kette für 18 Mark kann ich das um so mehr, weil sie ein wirklich gutes erstklassiges Fabrikat ist, welches sich schon viele Jahre auf das beste bewährt hat. Die Plombengarantie bietet Ihnen keine besondere Sicherheit. Es ist nichts weiter als ein neues Reklamemittel. Einen Vorteil haben Sie dadurch auf keinen Fall. A. B. in T.

#### Antwort 8.

Diese Kette, welche Sie sich ausgesucht haben, ist von so guter Qualität, dass ich Ihnen ohne weiteres einen Garantieschein ausstelle, welcher dasselbe ist wie eine Garantieplombe. Ich betreibe mein Geschäft schon seit 25 Jahren und habe fast ausschliesslich noch die Lieferanten, welche ich seit dem Bestehen meines Geschäfts hatte, infolgedessen ich über die Qualitäten meiner Lieferanten genaue Kenntnis besitze; auch ist mir in meinem Geschäft noch keine Klage über schlechtes Tragen seitens meiner Kundschaft bekannt geworden, auch hat sich mein Umsatz in Ketten von Jahr zu Jahr vergrössert, welches der beste Beweis von der guten Qualität meiner Waren ist. Auch Sie werden mit der Kette voll und ganz zufrieden sein, ich würde mich freuen, dieses von Ihnen später zu hören. A. M. in G.

#### Antwort 9.

Aber selbstverständlich, Herr Müller, leiste ich Ihnen dieselbe Garantie. Diese Plomben sind weiter nichts als ein neuer Reklametrick einiger Engroshäuser, die den Anschein erwecken wollen, als würde für Ketten, die mit diesen Plomben versehen sind, längere Zeit Garantie übernommen, als für Ketten ohne Plomben. In Wirklichkeit ist die Qualität der Ketten mit

Plomben genau dieselbe, wie die meiner Ketten, und leiste ich schon die 22 Jahre, die ich mein Geschäft betreibe, die auf den Plomben angepriesene Garantie. O. H. in K.

#### Antwort 10.

Ich garantiere Ihnen selbstverständlich für gute Haltbarkeit einer jeden bei mir gekauften Doublékette, da ich darin nur erstklassige Fabrikate führe. Für eine bestimmte Zeit zu garantieren, ist nicht gut möglich, da die Haltbarkeit stets mit dem jeweiligen Besitzer und der damit verbundenen Abnutzung in Betracht zu ziehen ist. Wenn Ihnen mein Konkurrent auf eine Kette in dieser Preislage 10 Jahre Garantie bietet, kann ich Ihnen bestens versichern, dass diese Kette, bei normalem Gebrauch, Sie mindestens solange aufs vorzüglichste befriedigt, da ich darin, wie gesagt, Wert auf nur beste, bewährte Fabrikate lege. A. S. in B.

#### Antwort 11.

Seien Sie versichert, dass ich für die Haltbarkeit meiner Ketten, auch ohne Plombe, die grösste Garantie übernehme. Allein meine Verbindung mit den bestrenommierten Fabriken und meine langjährigen Erfahrungen lassen mich nur die besten Fabrikate in meinem Lager führen. W. K. in B.

#### Antwort 12.

Jawohl, ich garantiere Ihnen für diese 18 Mark-Kette, wie mein Konkurrent auf 10 Jahre Haltbarkeit. Als reeller Fachmann sage ich Ihnen, dass Sie diese lange Haltbarkeit am besten durch sachgemässes Tragen und Behandeln der Kette erreichen. Ich meine also, tragen Sie die Kette nicht ein und alle Tage und bewahren Sie dieselbe nach Gebrauch immer wieder in dieser Schachtel auf. Bei dieser Behandlungsweise kann ich Ihnen diese Zeitgarantie leisten und wird sich auch gut erreichen lassen. Auch wird niemand es Ihrer Kette so schnell ansehen, dass dies keine echte ist. Sehen Sie, das ist schon ein Unterschied gegenüber den Plombenkettchen, diese haben übrigens gar keinen Wert, weder für mich, noch für den Käufer. Ein Reklamemittel, werter Herr, das nicht seinen Zweck erfüllt! Beispielsweise, Sie würden eine solche Kette tragen, so könnten doch alle Ihre Freunde und Bekannten sofort sehen, ja sie würden unter Umständen sagen: Ach, das ist ja keine echt goldene Kette! Also schneiden Sie das Ding bei nächster Gelegenheit ab! Nicht? Die beste Plombengarantie ist für Sie wie für mich mein Verkaufsbuch: Da steht Ihr Name, Verkaufstag, Gegenstand und Preis! Somit können Sie jederzeit, wenn's nötig, reklamieren. E. H. in K.

#### Antwort 13.

Ja, denn diese Kette ist in jeder Beziehung so vollendet gearbeitet, dass ich für deren Haltbarkeit auch ohne Garantieplombe die weitestgehende Garantie übernehmen kann. Keine der grossen Kettenfabriken von Weltruf, deren Fabrikate ich führe, hat es bisher für nötig befunden, solche Garantieplomben ihren Ketten anzuhängen, solche sind nur als Lockmittel von Grossisten und Zwischenhändlern eingeführt, um dadurch ihren Umsatz bei den Warenhäusern, Pfandleihern und sonstigen Nichtfachleuten zu erhöhen. Weshalb nun mein Konkurrent diese „Plombenkettchen“ führt, ist mir unverständlich, denn jeder Fachmann weiss, wie weit er für die verschiedenen Qualitäten garantieren kann. J. L. in H.

#### Antwort 14.

Diese Kette zu 18 Mk. ist „Union“ gestempelt, und leistet mir die Fabrik, von der ich diese Ketten beziehe, für dieses bewährte Fabrikat 10 Jahre Garantie für gutes Tragen. Sollte wider Erwarten diese Kette sich nicht zur Zufriedenheit tragen, so wird Ihnen dafür Ersatz geleistet. Zu Ihrer Sicherheit werde ich Ihnen die Garantieleistung schriftlich bescheinigen, auf Wunsch Ihnen auch eine Garantieplombe an der Kette befestigen, tue dieses jedoch nur auf besonderen Wunsch, da ich solch Anhängsel für überflüssig halte und unschön finde. J. K. in St.