

Eine Dame! Seit wir die haben, ist unsere Kollektion hervorragend, so daß es sogar die Kundschaft zugibt, und das will was sagen. Und wissen Sie, auf was die gekommen ist? Die hat jeden Schnitt für ein neues Hemd erst an einem Mann ausprobiert, richtig einen Tag tragen lassen, und danach den Sitz verbessert. Darauf war noch nie einer gekommen, dabei machen wir seit zwanzig Jahren Herrenhemden! Sie hat es ihren eigenen Mann anziehen lassen, bei der Gelegenheit haben wir erst erfahren, daß sie verheiratet ist!"

*

„In den meisten Restaurant-Küchen gibt es eine besondere ‚Annonceuse‘, eine Angestellte, die die Bestellung der Kellner dem zuständigen Koch laut ansagt. Denn die einzelnen Arten der Gerichte (Fleisch-Platten, Soßen, Gemüse usw.) werden in großen Restaurants von Spezial-Köchen bereitet.

Besonders wichtig ist es in Betrieben mit verwöhnter Kundschaft, daß Sonderwünsche der Gäste berücksichtigt werden. Der eine will sein Fleisch ‚halb

durchgebraten‘, der andere ‚ganz englisch‘, dieser will den Salat ‚nur mit Zitrone‘ und jener die Soße ‚heiß mit Senf angerührt‘. Aber schließlich bezahlen die Gäste dafür, daß sie das Essen so bekommen, wie sie es gewöhnt sind.

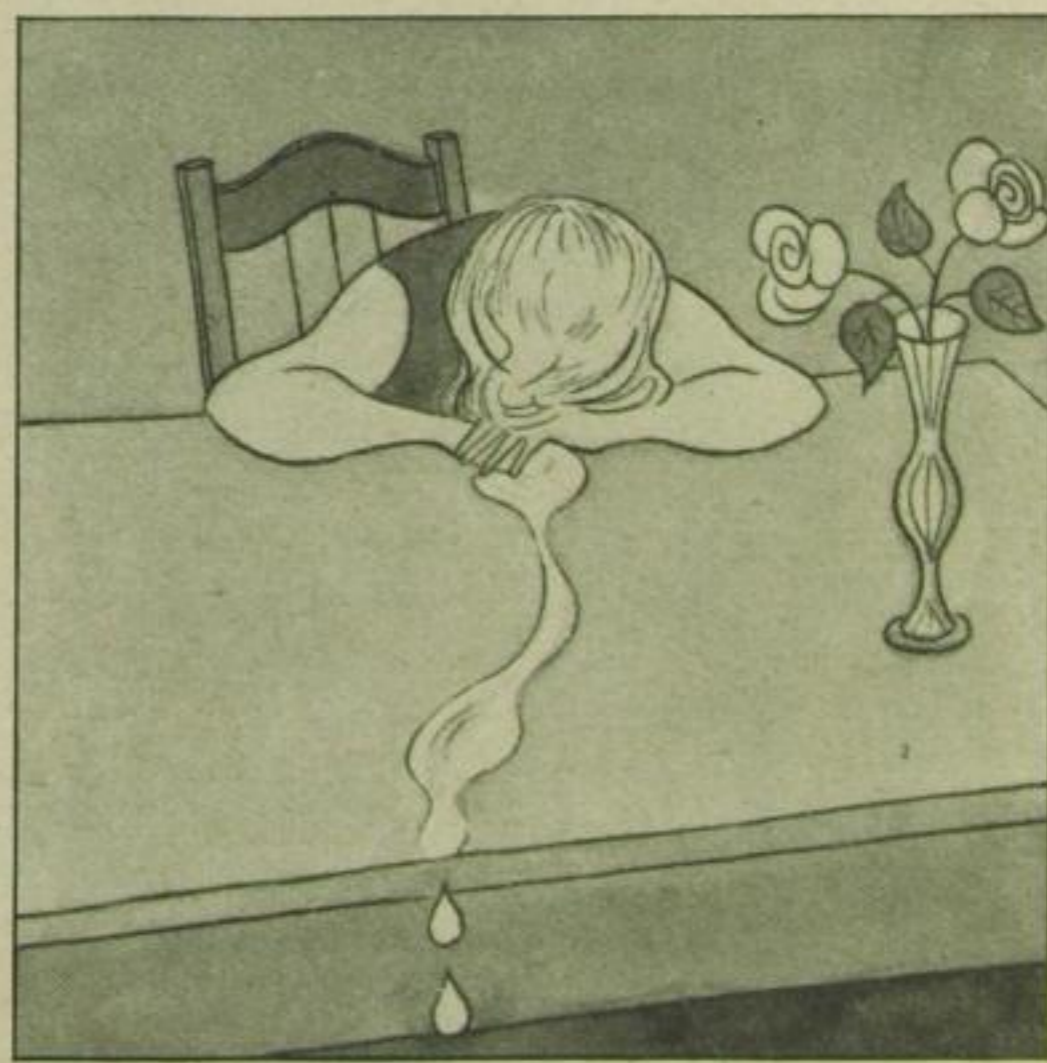
Diese Spezial-Wünsche sind nun ein Quell häufigen Aergers, bei dem meistens der Vorwurf des Fehlers am ‚Annoncieren‘ (ansagen) hängen bleibt.

Da ist ein Fräulein in meinem Betrieb auf eine gute Idee gekommen. Alle diese Sonderwünsche wiederholen sich und sind in etwa fünfzehn bis zwanzig Begriffen zu erschöpfen. Da hat sich meine Annonceuse eine Aufstellung gemacht, jeden Wunsch aufgeschrieben und mit einer eigenen Nummer versehen; zum Beispiel heißt bei ihr ‚Salat nur mit Zitrone‘ ‚Z 1‘, mit ‚Zitrone und Zucker‘ heißt ‚Z Z‘ usw. Die Köche haben eine Abschrift dieser Kenn-Ziffern, und das Fräulein vermerkt auf jedem Bon sofort die angesagten Sonderwünsche. Nachdem dieses System mit einigem guten Willen allerseits sich eingespielt hat, klappt es großartig, und die Gäste sind zufrieden.“

Zusammengestellt von Martin Proskauer



Wenn „sie“ nein sagt . . .



Wenn „er“ nein sagt . . .

Zeichnungen von Horst v. Moellendorf